



## Vítejte u nás!

Jmenuji se **CIVenka** a dostala jsem opět příležitost uvést příručku pro vás, nově nastupující studenty a zaměstnance Západočeské univerzity v Plzni.

V tomto návodu se dozvíte, co to je JIS karta, k čemu je dobré Orion konto, jak ho získat a další užitečné informace pro váš úspěšný začátek!

Zmiňované IT služby poskytuje pro celou univerzitu **Centrum informatické a výpočetní techniky (CIV)**. V případě potřeby se na nás můžete vždy s důvěrou obrátit. Jsme tu pro vás!

## JIS karta

JIS karta je průkazem studenta či zaměstnance ZČU a zároveň elektronickým klíčem k řadě služeb. Veškeré aktuální informace o JIS kartě naleznete vždy v dokumentaci uživatelské podpory <http://support.zcu.cz>. Manipulaci s JIS kartami (výdej, vrácení, ztráty, poškození...) a řešení problémů zajišťuje HelpDesk CIV.

Chcete si ušetřit pravidelnou cestu s potvrzením o studiu na dopravní podniky? Nastavte si elektronické odesílání potvrzení o studiu na kiosku před HelpDeskem! Nezapomeňte si ke kiosku vzít i svou Plzeňskou kartu.



## Počítačová síť WEBnet a Orion konto

WEBnet je počítačová síť Západočeské univerzity. Poskytuje nejen pevné připojení serverů a pracovních stanic v učebnách i kancelářích, ale také bezdrátové připojení mobilních zařízení ve veřejných prostorách ZČU.

Každý, kdo chce používat síť WEBnet a související služby, potřebuje tzv. Orion konto. Konto se zřizuje registrací, při které si uživatel zvolí své uživatelské jméno. To pak používá ve všech Orion systémech. Registraci lze provést pouze v učebnách ZČU. Potřebné registrační údaje získá uživatel současně s kartou JIS.

## Služby výpočetního prostředí ZČU

Máte-li platné Orion konto, můžete využívat tyto služby:

- **Jednotné přihlašování** - pro přístup do mnoha aplikací slouží jediné jméno a heslo, proto není třeba si jich pamatovat více. Heslo je velmi důležité, uživatel by s ním měl zacházet odpovědně (nikomu ho neprozrazovat, pravidelně měnit...).
- **E-mail a kalendář** (viz <http://webmail.zcu.cz>), ke kterým můžete přistupovat i z různých mobilních zařízení. Univerzitní e-mailová adresa slouží k oficiální komunikaci. Univerzita zasílá informace svým studentům i zaměstnancům výhradně na univerzitní adresu. Snadno lze ale nastavit přeposílání na soukromou adresu.
- **Diskový prostor** pro uložení svých dat (domácí adresář). Veřejnou část domácího adresáře můžete snadno použít jako své webové stránky (viz <http://home.zcu.cz>).
- **Jednotné univerzitní konto** (JUK) pro bezhotovostní platby za vybrané služby na univerzitě (tisk, kopírování, menza...).
- **Portál ZČU** najdete na adrese <http://portal.zcu.cz>. Na jednom místě poskytuje většinu užitečných aplikací (portletů), které umožňují spravovat studijní i zaměstnanecké záležitosti - zejména informační systém studijní agendy **IS/STAG**.



*Pokud si chcete projít některé návody ke službám oddychovou formou, zkuste naše komixy na adrese <http://komix.civ.zcu.cz>.*

*Chcete-li odebírat aktuální informace prostřednictvím Facebooku, sledujte moji stránku <http://facebook.com/Civenka>.*

- **Courseware** shromažďuje elektronické informace a studijní materiály potřebné při studiu na ZČU. Courseware najdete v záložce portálu nebo na <http://courseware.zcu.cz>.
- Náš web <http://support.zcu.cz> poskytuje další užitečné informace. Hlavní rozcestník je vždy v levém sloupci. Dále můžete postupovat na specializované stránky pro studenty, zaměstnance nebo návštěvníky.

## Kde najdete pomoc

Dostanete-li se při využívání IT služeb ZČU do potíží, neváhejte se obrátit na pracoviště uživatelské podpory - **HelpDesk CIV**. Vždy vám rádi poradíme a pomůžeme jak na dálku (e-mailem nebo telefonicky), tak osobně na HelpDesku.

Pracoviště HelpDesku také provádí operace vyžadující osobní přítomnost uživatele (vydání a vrácení karty JIS, vklad hotovosti na konto JUK, obnovení hesla Orion konta a podobně).

HelpDesk CIV můžete kontaktovat třemi způsoby:

- emailem na [operator@service.zcu.cz](mailto:operator@service.zcu.cz)
- telefonicky na čísle **377 638 888**
- osobně v budovách:
  - UI (Areál Bory, Univerzitní 20, **UI205**)
  - HJ (Husova 11, **HJ306**)

