

Výměna SIM karet k 3.5.2016

Informace pro uživatele telefonie na ZČU v souvislosti s výměnou mobilního operátora květen 2016.

Na základě výběrového řízení se od 3.5.2016 změní mobilní operátor a způsob připojení telefonní sítě ZČU do veřejné telefonní sítě. Výsledkem je dramatická (75%) úspora na nákladech za hovory a nutnost vyměnit všechny SIM karty.

Základní instrukce

- **Původní SIM karta (O2) bude fungovat do půlnoci z 2. na 3. května 2016. Poté přestane fungovat.**
- **3. května ráno vyměňte SIM kartu za novou (T-mobile) a restartujte telefon.**

Distribuce SIM karet

- SIM karty se budou distribuovat pracovištím, která zajistí jejich předání příslušným pracovníkům. Karta je v původním obalu opatřená jménem a telefonním číslem.
- Novou SIM kartu musí pracovník uschovat do okamžiku výměny viz výše, před tímto datem nebude fungovat.
- Výdej balíků SIM karet pro pracoviště bude na HelpDesku CIV Bory a to od 15.4.2016.

Výměna SIM karet

- Při výměně SIM karty postupujte podle návodu, zejména dbejte na správnou úpravu její velikosti podle Vašeho zařízení.
- Věnujte pozornost změně PIN. Původní PIN nebude fungovat a jeho opakované zadání zablokuje SIM. Nový PIN je na nové kartě (stírací pole). Stejně tak se mění i PUK a bankovní PIN/PUK. Původní SIM karta se nevrací.
- Telefonní číslo se převede, tarif se nastaví automaticky (hovory i data) podle předchozího nastavení a nové struktury tarifů.
- Na SIM kartě mohou být dále kontakty a aplikace, ty se automaticky nepřevedou. Kontakty je třeba kopírovat přes telefon, u bankovních aplikací postupujte dle instrukcí banky.
- Případné problémy řeší HelpDesk CIV, linka 8888, Bory UI, 7:00 – 20:00, <http://support.zcu.cz>

Další postup

- Změny tarifů a aktivace nových SIM jsou možné až od 1.6.2016.
- Stávající datové modemy na technologii CDMA nebudou fungovat, tuto technologii T-mobile neprovozuje. Uživatelům budou modemy zdarma vyměněny na HelpDesku CIV Bory.
- Součástí smlouvy nejsou žádné slevy na telefony. Telefony se budou nakupovat přes DNS. Součástí smlouvy je pouze možnost nákupu dvou typů datových modemů (USB a Wifi).
- Další informace viz <http://support.zcu.cz>

14.4.2016, CIV