

Elektronická pošta

Miloš Wimmer

<wimmer@civ.zcu.cz>





Poštovní účet

- každý student a zaměstnanec ZČU získává e-mailovou adresu a schránku automaticky společně se svým uživatelským účtem v prostředí Orion



Elektronická adresa

- adresy mají tvar
 - login@students.zcu.cz (studenti)
 - login@utvar.zcu.cz (zaměstnanci)
např. login@civ.zcu.cz
 - login@service.zcu.cz (služební adresy)
- E-mailové adresy lze snadno vyhledat v LDAP serveru ldap.zcu.cz nebo na telefonním seznamu ZČU
<http://phone.zcu.cz>



Velikost diskového prostoru

- zaměstnanci 50 MB --> 200 MB
- studenti 20 MB --> 100 MB
- uživatelé si mohou svoji kvótu sami jednorázově navýšit na extra limit na osobní stránce „Moje složky“

<http://mail.zcu.cz/>

- kvóta se vztahuje na všechny zprávy a složky dohromady
 - zobrazení stavu zaplnění kvóty
-
-



Přístup k poště

- pomocí klientů pro vzdálený přístup přes protokoly IMAP nebo POP / SSL
 - podporovanými poštovními klienty v prostředí Orion jsou pine, Mozilla Thunderbird, (((Outlook)))
 - z WWW prohlížeče přes webovou bránu
<http://webmail.zcu.cz/>
 - všemi ostatními poštovními klienty, kteří podporují protokol IMAP nebo POP3 se zabezpečením SSL
-
-



Školní účet

- studenti i zaměstnanci mají povinnost číst svoji školní poštu, resp. el. pošta je postavena vyhláškou na rovinu úřední desky a po doručení zprávy je student/zaměstnanec považován za informovaného (viz Statut ZČU)
 - elektronickou poštu doručovanou do školní schránky lze snadno třídit podle uživatelem zadaných pravidel nebo přesměrovat na jinou adresu
-
-



Školní účet

- je odpovědností uživatele, aby si udržoval ve své schránce přiměřené volné místo
- přeplnění schránky brání doručování dalších zpráv



Výhody školního účtu

- studenti i zaměstnanci by měli pro studijní resp. pracovní záležitosti používat školní poštovní účet
 - snadno zjistíte adresy
 - prokazatelnost
 - bezpečnost
 - důvěrnost
 - všechny protokoly zadarmo



Výhody školního účtu

- rychlost
 - pomoc na dosah
 - snadné zvýšení kvóty
 - nikdo nerozhoduje za vás
 - vaše zprávy neměníme
 - obnova zpráv se zálohy

 - řešení problémů – jen na zprávy posílané ze školního účtu

 - žádná reklama
-
-



Limit

- Maximální velikost zprávy přenášené systémem elektronické pošty ZČU

10 MB





Dokumentace

- <http://mail.zcu.cz/dokumentace/>
 - obrázky s nastavením klientů
 - při přístupu z vnějších sítí nastavit zabezpečený přístup k serveru odchozí pošty (SSL) s použitím vašeho jména a hesla
 - anebo použít WebMail
-
-



System antivirové/antispamové kontroly

- zprávy doručované na centrální poštovní server prochází předřazeným serverem antivirové/antispamové kontroly (fred)
- ze zpráv odstraňuje rozpoznané viry a zprávy obsahující virus nebo spam značkuje
- svobodný software (MailScanner, ClamAV, Spamassassin, ...)



System antivirové/antispamové kontroly

- Značky, jimiž jsou opatřeny zprávy obsahující virus nebo spam, lze následně využít při finálním doručení zpráv na centrálním poštovním serveru
- V závislosti na nastavení každého uživatele lze s nimi provádět automatické operace, např. smazání nebo přesun do určené složky



Antivirová kontrola

- Antivirová kontrola odstraňuje z procházejících zpráv rozpoznané viry a místo nich vkládá přílohu s informací o jejich vyjmutí. Zpráva obsahující virus je tedy odvírována, opatřena značkou o odhalení viru a doručena příjemci
- Značka se přidává do transportní obálky zprávy v podobě řádku
X-ZCU-MailScanner: Found to be infected



Antispamová kontrola

- Antispamová kontrola značkuje zprávy, ve kterých byl rozpoznán nevyžádaný obsah/spam - to znamená, že do transportní obálky zprávy přidává řádku
X-Spam-Flag: YES
- a dále pak řádky s informací o bodovém ohodnocení spamu typu:
X-ZCU-MailScanner-SpamCheck: spam, SpamAssassin
(score=9.236,required 5, EXTRA_MPART_TYPE 0.81,
RCVD_IN_BL_SPAMCOP_NET 1.33, ...
X-ZCU-MailScanner-SpamScore: *****)



SINDIBAD

Nastavení chování

- Nastavení automatické operace pro zprávy označené jako virus (spam) je pro uživatele velmi jednoduché. Provádí se pomocí intuitivního WWW formuláře na adrese

<http://mail.zcu.cz/>

- pod odkazem "Moje nastavení" v sekci "Nastavení antivirové (antispamové) kontroly"
-
-



Nastavení chování

- Kontrola nabízí následující režimy:
 - Bez automatické operace
 - Automatické zařídění označených zpráv do složky X-Virus (X-Spam)
 - Automatické mazání označených zpráv
 - Nápověda na formuláři
 - Občas prohlédnout určenou složku a vyčistit, její obsah se započítává do kvóty
-
-

Moje pošta - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://mail.zcu.cz/moje-nastaveni

Google

Moje pošta

Nastavení přesměrování a třídění pošty

Uživatelské jméno: wimmer

Nastavení přesměrování pošty (soubor .forward) [Nápověda](#)

Nastavení antivirové kontroly [Nápověda](#)

- Bez automatické operace
- Automatické zařídění označených zpráv do složky X-Virus
- Automatické mazání označených zpráv

Nastavení antispamové kontroly [Nápověda](#)

- Bez automatické operace
- Automatické zařídění označených zpráv do složky X-Spam
- Automatické mazání označených zpráv

Nastavení automatické odpovědi během nepřítomnosti [Nápověda](#)

- Není aktivní
- Je aktivní

Dnes jsem mimo své pracoviště.
Vaši zprávu si přečtu po svém návratu.



Nutné zvýšení obrany

- dříve poštovní systém představoval ryze transportní službu, doručoval veškeré zprávy, které přicházely, viry neodstraňoval (30 : 70 , 100.000)
 - nyní jsme ve „válečném“ stavu
 - záplava spamu
 - virové bouře
 - DOS útoky
 - musíme zajistit odolnost služby a její dostupnost
-
-



Statistika

- Poměr čistých zpráv ke spamu+virům

2 : 98

- Objem zpráv z Internetu za den

až 600.000





Nutné zvýšení obrany

- fred provádí vstupní kontroly a odmítá zprávy z
 - nekorektních serverů
 - nekorektních odesílatelů
 - serverů uvedených v RBL listech
- fred používá greylisting
 - interní databáze
 - prvotní odložení přijetí zprávy (zpoždění)
 - neuplatňuje se pro domény .cz



Nutné zvýšení obrany

- žádná z kontrol zprávy tiše nezahazuje, v případě odmítnutí se vrací odesilateli
- kontroly – rozumný kompromis
- nechová se jako „černá díra“



Děkuji za pozornost



