

## Návod na objednání jídel v menze (cizí strážník)

**Kde lze objednat:** web <https://iskam-web.zcu.cz/login>

### Podmínky pro objednání jídla:

Mít dostatečný obnos na kontě JUK. Pokud není na kontě dostatek prostředků, lze konto dobít prostřednictvím například platební brány, nebo převodem na účet, případně na dobíjecím automatu ve objektech ZČU. Nabíjecí automaty jsou v hale NTIS, FEL a v menze Bory.

### Objednání jídla:

Jídlo si klient objedná postupem uvedeným níže. Čas na objednání odběru jídla má vždy nejpozději do předchozího pracovního dne **do 12:00**. Do tohoto termínu lze též objednané jídlo stornovat. Po tomto termínu již nelze objednávku upravovat, jídlo je objednáno a naúčtováno na kontě. Pokud se klient v daný den pro jídlo nedostaví, jídlo propadne a klient nemá nárok na vrácení naúčtované částky. Jídlo si klient vyzvedává s **JIS kartou**.

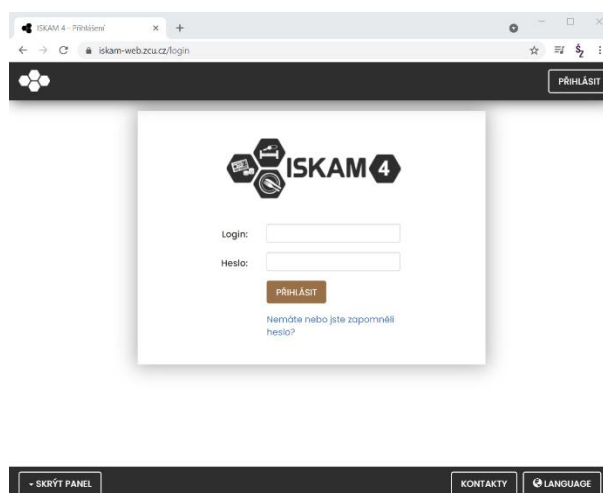
### Před prvním objednáním jídla

Klient musí mít v systému ISKAM uveden platný e-mail. Pro první přihlášení do systému ISKAM lze jako login zadat příjmení a jako heslo rodné číslo, následně je potřeba do základních údajů doplnit e-mail. Toto je nutno učinit do 31. 10. 2021. Po této době se bude klient přihlašovat loginem (e-mailový účet) a heslem (vygenerovaným přes volbu „Nemáte nebo jste zapomněli heslo?“, kdy mu odkaz na změnu hesla přijde na zadaný e-mail v základních údajích).

1

<https://iskam-web.zcu.cz/login>

přihlášení přes příjmení a rodné číslo  
(platné pouze do 31. 10. 2021)



2

Doplnění e-mailu

**Upravit** → Doplnit e-mail do kolonky Koresp. e-mail → **Aktualizovat**

The screenshot shows the 'ZÁKLADNÍ ÚDAJE' (Basic Data) section of the ISKAM 4 user profile. It includes a profile icon, a list of fields (Jméno, Příjmení, Adresa, Mobil, E-mail, Koresp. e-mail, Bankovní účet, Var symbol) with an 'UPRAVIT' button, and a 'Hlavní konto' field with the value '43 Kč'. Below this is the 'KONTAKTNÍ OSOBA' (Contact Person) section with a note 'Nemáte zadanou kontaktní osobu.' and another 'UPRAVIT' button. The page has a dark header with navigation links and a footer with 'SKRÝT PANEĽ', 'KONTAKTY', and 'LANGUAGE' buttons.

3

Vygenerování hesla

Na úvodní straně přihlašovací obrazovky volba **Nemáte nebo jste zapomněli heslo?**

The screenshot shows the ISKAM 4 login page. It features the ISKAM 4 logo, 'Login:' and 'Heslo:' input fields, and a 'PŘIHLÁŠIT' button. A link 'Nemáte nebo jste zapomněli heslo?' is visible below the login button. The page has a dark header with a 'PŘIHLÁŠIT' button and a footer with 'SKRÝT PANEĽ', 'KONTAKTY', and 'LANGUAGE' buttons.

Po zadání e-mailu (který souhlasí s e-mailem uvedeným v systému ISKAM) bude klientovi zaslána zpráva s odkazem pro nastavení hesla. Platnost odkazu je 24 hodin.

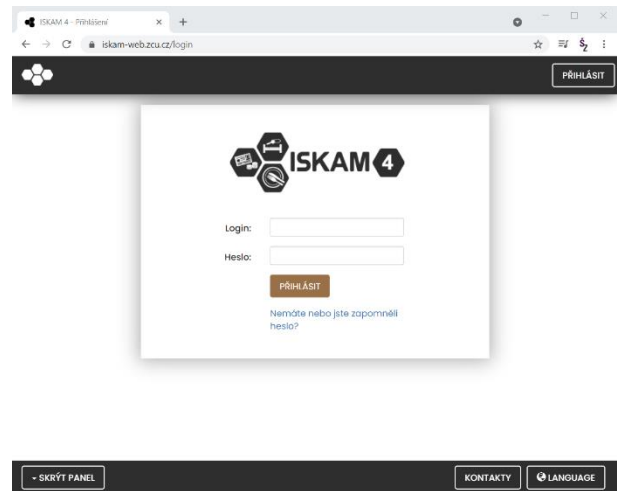
The screenshot shows the 'OBNOVA HESLA' (Reset Password) page. It features an 'E-mail:' input field and an 'OBNOVIT HESLO' button. A red warning message states: 'Obnovení hesla je pouze do aplikace ISKAM. Heslo do školních systémů se nezmění!'. The page has a dark header with a 'PŘIHLÁŠIT' button and a footer with 'SKRÝT PANEĽ', 'KONTAKTY', and 'LANGUAGE' buttons.

# Postup objednání jídel

1

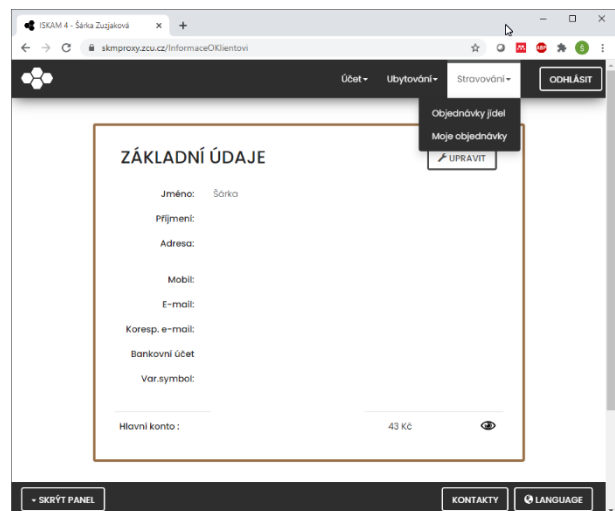
<https://iskam-web.zcu.cz/login>

přihlášení přes e-mail a heslo



2

Stravování → Objednávky jídel



3

Vybrat týden

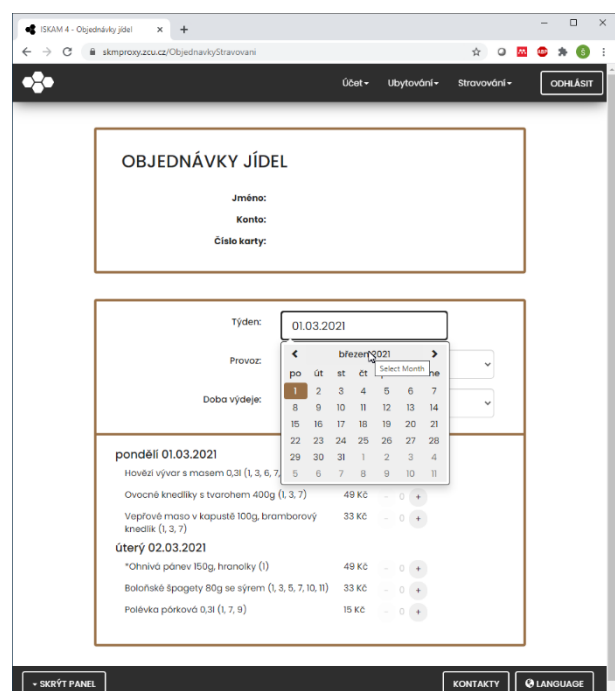
4

Volbou + / – zvolit jídlo

Objednávku lze měnit do 12:00 předchozího pracovního dne.

Částka se automaticky odečítá z konta.

Odhlášením objednávka končí.



# Nabíjení konta přes platební bránu

1

Účet → Konta

2

Hlavní konto → Nabít

3

Zadat částku

4

Zvolit způsob platby

Pro převod na účet, zadat QR kód ve vaší bance. Nabíjení bude trvat.

Pro nabíjení online zadat údaje platební karty. Nabíjení proběhne okamžitě.

