

Uživatelská podpora

Ing. Petr Hanousek

# Změny o prázdninách

- ▶ změny tiskových služeb
- ▶ aktualizace RT
- ▶ zavedení Identity Managementu

<http://support.zcu.cz>

# Změny v tiskových službách

---

- ▶ Unifikace ovladačů v učebnových i IS počítačích
  - ▶ univerzální ovladače, možnost vytisknout si úlohu všude
- ▶ Zjednodušení názvů tiskových front
  - ▶ co je označené jako „SafeQ“, jde vytisknout všude v rámci SafeQ
  - ▶ omezení A3 ➡ A4

---

▶ <http://support.zcu.cz>

# Změny v RT

Vytvořit požadavek - Konqueror

Umístění Úpravy Pohled Přejít Záložky Nástroje Nastavení Okno Nápověda

Umístění: <https://rt.zcu.cz/rt/SelfService/Create.html?Queue=48>

BEST PRACTICAL™  
RT pro ZCU RT3

Přihlášen jako studentx | Odhlásit

[Přejít na požadavek](#)

Otevřené požadavky · Uzavřené požadavky · Nový požadavek


## RT Self Service / Vytvořit požadavek

Fronta: **operator** (Oper. služba CIV - HelpDesk)

Žadatelé:

Cc:

Předmět:

Připojit soubor:  

Popište případ níže:

[Vytvořit požadavek](#)

Čas k zobrazení: 0.109942 \*|= RT 3.6.1 Copyright 1996-2006 Best Practical Solutions, LLC.

▶ <http://support.zcu.cz>

# Změny ve vytváření uživatelských kont

Identity Manager - Konqueror

Umístění Úpravy Pohled Přejít Záložky Nástroje Nastavení Okno nápověda

Umístění : <https://danaus.zcu.cz:8443/idm/user/login.jsp>

Sun Java™ System Identity Manager

Java™  
Sun™ Microsystems, Inc.

### Registrace Orion konta

Zadejte registrační ID a heslo a stiskněte login. V případě potíží si přečtěte další postup na <http://prvnikrucky.zcu.cz>

Registrační ID

Registrační heslo

Login

studenti, zaměstnanci, ...)

- ▶ Těsnější vazba na Magion a STAG
  - ▶ blokace konta na základě ukončení pracovního poměru a přerušení nebo ukončení studia
  - ▶ zakládání kont není možné bez záznamu v jedné z agend

- ▶ <http://support.zcu.cz>

# Dotazy

---

▶ Děkuji za pozornost.

▶ <http://support.zcu.cz>